

# Centro Elaborazione Dati

**Author** : Morale Flavio

**Date** : 14 gennaio 2016

## Descrizione

Il Centro di Elaborazione Dati (CED) dell'Osservatorio Astronomico di Palermo appresta e rende fruibili le risorse ICT (*Information and Communication Technology*) necessarie per il funzionamento di un centro di ricerca scientifica quale entità autonoma. Questo comunque in raccordo con le strutture centrali dell'INAF e del fornitore nazionale della rete dati, GARR (*Gruppo per l'Armonizzazione delle Reti della Ricerca*). Le aree di intervento sono esplicitate nel seguito.

## Acquisizioni e Sviluppo

- Analisi e progettazione di soluzioni hardware e/o software (Ricerche di mercato, comparazioni e test delle soluzioni in laboratorio)
- Acquisti (Fase di ricerca di beni o servizi);

## Networking

- Gestione della LAN (Local Area Network, rete dati d'Istituto ) e della connettività verso l'esterno (GARR, UNIPA);
- DHCP (Assegnazione di indirizzi di rete a sistemi mobili);
- Firewall (Politiche di sicurezza perimetrali e interne);

## Servizi diretti all'utenza

- Allestimento e configurazione delle stazioni di lavoro dell'utenza amministrativa e scientifica;
- Creazione e rimozione degli account di sistema e posta;
- Assistenza e supporto agli utenti;
- Installazione ed aggiornamento dei sistemi operativi e del software, compreso quello ad uso della comunità scientifica;
- Manutenzione dello hardware di proprietà dell'Ente;
- Gestione delle stampanti (sono escluse le manutenzioni hardware delle fotocopiatrici/stampanti);
- Gestione della archiviazione dei dati e politiche di backup;
- Implementazione e gestione di sistemi HPC.

## Servizi generali

- Servizi di Directory (Gestione delle informazioni distribuite: storage, utenti, stampanti, etc, nella LAN d'Istituto)
- Domain Name Server (Servizio di risoluzione dei nomi sulla LAN di Istituto e su Internet)
- Posta Elettronica. NB: Non certificata (Servizio di inoltro e ricezione di messaggi di posta elettronica mediante protocollo SMTP)
- Area OAPa Web (Supporto alla gestione del Web Server)
- Supporto alla realizzazione di convegni, meeting, eventi pubblici

## I servizi dell'OAPa-CED

I dettagli sui servizi erogati dall'OAPa-CED sono presenti nella seguente sezione (molti contenuti sono disponibili solo dopo avere effettuato il login): [Sezione OAPa-CED](#)

## **Regole e Modulistca**

L'uso delle risorse ICT dell'Istituto e' regolato della norme presenti nella [Direttiva sull'uso delle risorse informatiche in INAF](#)

Richiesta di attivazione di alcuni servizi del Centro Elaborazione Dati (CED)

-

[Richiesta per la creazione di un account di sistema e di posta](#)

-

[Richiesta per l'assegnazione di un indirizzo IP per un apparato mobile](#)

-

[Richiesta per la creazione di una pagina web sul server dell'OAPa](#)

## **PERSONALE E CONTATTI**

CED (tutti) [ced.oapa@inaf.it](mailto:ced.oapa@inaf.it)

Flavio Morale (responsabile), int. -238, [flavio.morale@inaf.it](mailto:flavio.morale@inaf.it)

Salvatore Speciale, int. -457, [salvatore.speciale@inaf.it](mailto:salvatore.speciale@inaf.it)